

Privacyverklaring Stichting Fairhuur

1. Algemeen

Stichting Fairhuur hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring lichten wij toe welke gegevens wij verzamelen, met welk doel dit gebeurt, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Afhankelijk van de manier waarop u met ons in contact treedt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Bij websitebezoek:** IP-adres, browsertype en -instellingen, apparaatgegevens, surf- en klikgedrag en cookie-informatie.
- **Via ons contactformulier en onze dienstverlening:** naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, type woonruimte, gegevens over de huurovereenkomst, bankrekeningnummer (indien relevant), aangeleverde documenten en de inhoud van uw bericht of vraag.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het verlenen van onze diensten of voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.

3. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- het technisch functioneren, beveiligen en verbeteren van de website;
- het beantwoorden van vragen en het onderhouden van contact;
- het verlenen van juridisch advies en het begeleiden van huurkwesties;
- het opstellen van documenten of voeren van procedures;
- het afwikkelen van financiële afspraken, waaronder ons no cure, no pay-model;
- het voldoen aan administratieve en wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- de uitvoering van een overeenkomst of het leveren van onze diensten;
- een wettelijke verplichting;

- het gerechtvaardigd belang van Stichting Fairhuur, zoals het verbeteren van de dienstverlening en de beveiliging van de website;
- toestemming van de betrokkene, indien van toepassing.

5. Cookies en website-analyse

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om een goed werkende en gebruiksvriendelijke site te waarborgen. Daarnaast gebruiken wij Google Analytics, dat conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens is ingesteld. Dit betekent dat IP-adressen geanonimiseerd worden en gegevens niet worden gedeeld met andere Google-diensten.

U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser, al kan dit de werking van de site beperken.

6. Bewaartermijnen

Stichting Fairhuur bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarbij hanteren wij de volgende termijnen, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartijd voorschrijft:

- technische en analytische gegevens van websitebezoek: maximaal 14 maanden;
- contactgegevens en correspondentie: maximaal 12 maanden na afhandeling;
- financiële en administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).

7. Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of voor commerciële doeleinden gedeeld. Gegevens worden uitsluitend verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Hierbij kan worden gedacht aan samenwerkingspartners, IT-dienstverleners, de huurcommissie of gerechtelijke instanties.

8. Beveiliging

Stichting Fairhuur neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

9. Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Daarnaast kunt u verzoeken om correctie of verwijdering, bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen of vragen om overdracht van gegevens (dataportabiliteit).

Verzoeken kunt u indienen via info@fairhuur.com. Wij reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

Indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig met uw gegevens omgaan, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Contact

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Stichting Fairhuur

Statutaire zetel te Leeuwarden

Info@fairhuur.com

+085-2500624